

	 REPUBBLICA ITALIANA REGIONE SICILIANA ISTITUTO COMPRENSIVO St. "G. FALCONE" <i>Via Pisa – Piazza Giovanni XXIII – 95037</i> <i>SAN GIOVANNI LA PUNTA (CT)</i> <i>Tel. -095/7512232</i> <i>Codice Fiscale: 81005200878</i> <i>Codice Meccanografico: CTIC8AM007</i> <i>e-mail: ctic8am007@istruzione.it www.icfalconelapunta.edu.it</i>	
---	---	---

CONSENSO INFORMATO PER PRESTAZIONI DI CONSULENZA PSICOLOGICA PRESSO LO SPORTELLLO DI ASCOLTO DELLA SCUOLA

La sottoscritta Dott.ssa Nancy Pagliaroto Psicologa - Psicoterapeuta, iscritta all'Ordine degli Psicologi della Regione Sicilia n.6449 Sez.A, email: nancy.pagliaroto@icfalconelapunta.edu.it, prima di rendere le prestazioni professionali relative allo Sportello di Ascolto, istituito presso l'Istituto Comprensivo Statale "G. Falcone" di San Giovanni La Punta, fornisce le seguenti informazioni riguardo le modalità di erogazione del servizio ed il trattamento dei dati personali che sarà effettuato:

- Le prestazioni saranno rese per gli studenti, per le studentesse e per il personale scolastico presso i locali della scuola, nel rispetto del protocollo di sicurezza COVID-19, secondo il calendario stabilito e in orario scolastico, per i genitori le prestazioni saranno rese sia in presenza, con accesso ai locali della scuola solo con Green Pass, sia in modalità on-line, tramite piattaforma Google Meet nel totale rispetto della privacy. Durante i colloqui online non saranno presenti terzi non visibili nella stanza della psicologa. I colloqui non saranno, per nessun motivo, registrati né in audio né in video. Durante le consulenze non saranno, per nessun motivo, effettuate foto allo schermo.
- Le attività dello Sportello di Ascolto saranno come di seguito finalizzate:
 - fornire un supporto psicologico rivolto al personale scolastico, agli studenti, alle studentesse e ai genitori attraverso **colloqui individuali**, finalizzati ad analizzare, insieme al personale della scuola, allo studente, alla studentessa e ai genitori, la richiesta d'aiuto, per poi concordare un percorso d'intervento psicologico, mirato a promuovere il benessere psicosociale.
 - I colloqui rivolti agli studenti e alle studentesse saranno finalizzati a: offrire uno spazio d'ascolto e sostegno nel quale poter affrontare liberamente difficoltà relazionali, emotive e comportamentali; sostenere lo studente/la studentessa nella ricerca di strategie efficaci per la risoluzione del problema presentato; valorizzare le risorse personali degli studenti e far riscoprire le loro potenzialità; fornire un sostegno per prevenire e gestire eventuali difficoltà scolastiche; sviluppare adeguate modalità di relazione tra lo studente/la studentessa, i suoi genitori e gli insegnanti; favorire il miglioramento dell'autostima e la percezione dell'autoefficacia; promuovere la motivazione allo studio; prevenire e contrastare i fenomeni di bullismo e cyberbullismo; fornire supporto in caso di difficoltà scolastiche o di apprendimento.
 - I colloqui rivolti ai genitori saranno finalizzati a: fornire sostegno alle famiglie, aiutando i genitori a comprendere e gestire le difficoltà scolastiche e/o emotive dei propri figli; promuovere l'individuazione, lo sviluppo e l'attivazione delle risorse personali, per far fronte al problema presentato; promuovere la comunicazione efficace tra tutte le parti coinvolte: genitori-figli e scuola-famiglia.

- **Osservazioni e interventi all'interno della classe** finalizzati a rilevare le dinamiche relazionali, comunicative e comportamentali del gruppo e intervenire su di esse attraverso attività laboratoriali, circle time, brainstorming e role play.
- **Consulenze per i docenti** finalizzate a fornire strategie psicoeducative da utilizzare con il gruppo-classe, a prevenire situazioni di stress lavoro correlato e sostegno nella gestione delle complessità organizzative generate dall'emergenza sanitaria.
- Si concorda una fase di attività di sportello di ascolto psicologico nei mesi di ottobre, novembre e dicembre 2021, con possibilità di proroga del servizio per il restante anno scolastico, nei mesi di gennaio-giugno 2022.
- I colloqui di consulenza e supporto psicologico avranno una durata di circa quarantacinque minuti e durante il corso dell'anno scolastico è previsto un numero limitato di colloqui. La durata e le modalità di svolgimento delle attività all'interno della classe saranno concordate in base al progetto d'intervento condiviso con i docenti e con le famiglie.
- I colloqui di consulenza e supporto psicologico non comprendono pratiche di attività psicodiagnostica e psicoterapeutica, in conformità coi principi espressi nel Codice Deontologico degli Psicologi Italiani. In qualsiasi momento i genitori potranno richiedere l'interruzione del rapporto professionale. In tal caso, si impegnano a comunicare al professionista tale volontà e si rendono disponibili sin d'ora ad effettuare un ultimo incontro finalizzato alla sintesi del lavoro svolto.
- La psicologa può valutare ed eventualmente proporre l'interruzione del rapporto quando constata che non vi sia alcun beneficio dall'intervento e non è ragionevolmente prevedibile che ve ne saranno dal proseguimento dello stesso. Se richiesto può fornire le informazioni necessarie a ricercare altri e più adatti interventi (art.27 del C.D.).
- La psicologa è tenuta al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani che, tra l'altro, impone l'obbligo di segreto professionale, derogabile solo previo valido e dimostrabile consenso del paziente o nei casi assolutamente eccezionali previsti dalla Legge.
- I dati personali e sensibili della persona che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 2016/679) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

Si invita la persona interessata a leggere con attenzione il contenuto del presente modulo prima di sottoscriverlo e di scegliere il riquadro appropriato.

**OSSERVAZIONE E INTERVENTO
NEL GRUPPO CLASSE**

CONSULENZE/COLLOQUI INDIVIDUALI

La sottoscritta Sig.ra _____ Il sottoscritto Sig. _____

residenti a _____ via _____ n. _____

Genitore/i del/della minorenn(e) _____ Nato/a a _____ il _____
classe _____

Tutore/i del/della minorenn(e) _____ Nato/a a _____ il _____
classe _____

Dichiaro/Dichiarano di aver compreso quanto illustrato dal professionista e qui sopra riportato e decido/decidono con piena consapevolezza di prestare il proprio consenso affinché loro **genitori** o **docenti** possano accedere alle prestazioni professionali rese dalla Dott.ssa Nancy Pagliaroto presso lo Sportello di Ascolto della scuola.

oppure

Dichiarano di aver compreso quanto illustrato dal professionista e qui sopra riportato e decidono con piena consapevolezza di prestare il proprio consenso affinché **il/la proprio/a figlio/a** possa accedere alle prestazioni professionali rese dalla Dott.ssa Nancy Pagliaroto presso lo Sportello di Ascolto della scuola.

Luogo e data _____

In fede (*firma leggibile*) madre

In fede (*firma leggibile*) padre

In fede (*firma leggibile*) tutore

In fede (*firma leggibile*) docente

I sottoscritti sono altresì informati sui seguenti punti in relazione al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 101/2018:

- Il GDPR e il D.Lgs. 101/2018 prevedono e rafforzano la protezione e il trattamento dei dati personali alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito ai propri dati.

- La Dott.ssa Nancy Pagliaroto è responsabile del trattamento dei seguenti dati raccolti per lo svolgimento dell'incarico oggetto di questo contratto: a. dati anagrafici: informazioni relative al nome e qualsiasi altro dato o informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; b. dati relativi allo stato di salute: i dati particolari attinenti alla salute fisica o mentale (o ogni altro dato o informazione richiamato dall'art. 9 e 10 GDPR e dall'art. 2-septies del D.Lgs. 101/2018) sono raccolti direttamente, in relazione alla richiesta di esecuzione di valutazioni, esami, accertamenti diagnostici, interventi riabilitativi e ogni altra tipologia di servizio di natura professionale connesso con l'esecuzione dell'incarico conferito allo psicologo. I dati di cui alla lettera a) e b) sopra indicate sono i *dati personali*. Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati

dallo psicologo costituiscono l'insieme dei *dati professionali*, trattati secondo tutti i principi del GDPR e gestiti/dovuti secondo quanto previsto dal C.D.

- Il trattamento di tutti i dati sopra richiamati viene effettuato sulla base del consenso libero, specifico e informato del paziente/cliente e al fine di svolgere l'incarico conferito dal paziente/cliente allo psicologo.

- I dati personali saranno sottoposti a modalità di trattamento sia cartaceo sia elettronico e/o automatizzato, quindi con modalità sia manuali sia informatiche. Saranno utilizzate adeguate misure di sicurezza al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità, l'accessibilità dei dati personali, entro i vincoli delle norme vigenti e del segreto professionale. I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.

- I dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, ovvero: a. dati anagrafici: verranno tenuti per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali/contabili, quindi per un tempo di 10 anni; b. dati relativi allo stato di salute: verranno tenuti per il tempo necessario allo svolgimento dell'incarico e al perseguimento delle finalità proprie dello stesso e comunque per un periodo minimo di 5 anni (art.17 del C.D.) e non oltre il periodo di conservazione previsto per i dati anagrafici.

- I dati personali potrebbero dover essere resi accessibili alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie sulla base di precisi doveri di legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso, e in particolare: a. dati anagrafici: potranno essere accessibili anche a eventuali dipendenti, nonché a fornitori esterni che supportano l'erogazione dei servizi; b. dati relativi allo stato di salute: verranno resi noti, di regola, solamente all'interessato e solo in presenza di un consenso scritto a terzi (art. 12 C.D.). Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi anche compresenti al conferimento. Potranno essere condivisi, in caso di obblighi di legge, con strutture/servizi/operatori del SSN o altre Autorità pubbliche; in caso di collaborazione con altri soggetti parimenti tenuti al segreto professionale (supervisioni, intervistazioni e/o riunioni di equipe), saranno condivise, con il presente assenso, soltanto le informazioni strettamente necessarie in relazione al tipo di collaborazione (art.15 C.D.).

- L'eventuale lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui vengono comunicati i dati può essere visionata a richiesta.

- In merito alla modalità online, I dati possono essere condivisi con terzi fornitori di servizi, in particolar modo di supporto informatico e di telecomunicazione per la mera gestione tecnica dei dati nelle comunicazioni o trattamenti di dati legati alle prestazioni (es. Files cifrati in cloud).

- Al persistere di talune condizioni, in relazione alle specificità connesse con l'esecuzione dell'incarico, sarà possibile all'interessato esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR e D.Lgs. 101/2018 (diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità ovvero diritto di ottenere copia dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico -in linea di massima trattasi solo di dati inseriti nel computer- e diritto che essi vengano trasmessi a un altro titolare del trattamento). Nel caso di specie sarà onere del professionista verificare la legittimità delle richieste fornendo riscontro, di regola, entro 30 giorni.

- Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati. Tuttavia è possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, www.garanteprivacy.it

I sottoscritti **genitori o docenti** sopra indicati, avendo ricevuto apposita informativa sul trattamento dei dati personali, esprimono il proprio libero consenso al trattamento degli stessi ai sensi del GDPR 2016/679.

I sottoscritti, **nell'esercizio della responsabilità genitoriale sulla/sul minore sopra indicato**, avendo ricevuto apposita informativa sul trattamento dei dati personali, esprimono il proprio libero consenso al trattamento degli stessi ai sensi del GDPR 2016/679.

Luogo e data _____

In fede (*firma leggibile*) madre

In fede (*firma leggibile*) padre

In fede (*firma leggibile*) tutore

In fede (*firma leggibile*) docente
